



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (**en lo sucesivo "La Ley"**), OPERADORA DE SERVICIOS REFORMA, S.A. DE C.V. (**en lo sucesivo "OSR"**) hacen de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos.

OSR sólo obtiene los datos personales de sus titulares, ya sea porque se tiene una relación jurídica con dicho titular o bien, exista la posibilidad de tener dicha relación jurídica, de manera directa y personal, o bien, a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología u otras fuentes que estén permitidas por la ley, con la finalidad de acreditar la identificación del titular de dichos datos personales de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables y con el único propósito de estar en posibilidades de celebrar el contrato que en su caso y por acuerdo mutuo se pretenda formalizar, para mantener y custodiar el expediente e información respectiva.

OSR de conformidad con lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley, serpa la responsable de la información personal y como responsable del tratamiento de sus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, OSR se compromete a guardar estricta confidencialidad de los datos personales con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa así como a mantener las medidas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

OSR utiliza la información personal que nos es proporcionada para proveer los servicios y productos solicitados, informarlo sobre los cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que brindamos.

Le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:

ACCESO: El titular podrá elegir la manera de comunicarse con OSR ya sea vía telefónica a los teléfonos que abajo se detallan, para saber si OSR cuenta con sus datos personales.

RECTIFICACIÓN: El titula podrá solicitar a OSR que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que se tenga registrado algún dato erróneamente.

CANCELACIÓN: El titular podrá pedir la cancelación o baja de sus datos, siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a OSR.

OPOSICIÓN: En caso de que el titular no tenga relación u obligación legal alguna con OSR, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos "ARCO" arriba mencionados, puede contactarnos a través de los siguientes teléfonos:

2872 8024

2872 8025

o al correo: OSR9633@opinter.com

El presente aviso comercial estará sujeto a todas y cada una de las disposiciones señaladas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**.

OSR se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que en su caso, sean aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.



E09633 Operadora de Servicios Reforma, S.A. de C.V.